

Demande Intervention

Par ce formulaire vous pouvez faire une demande d'intervention. A envoyer à: sam@sam-pro.fr.

Veillez bien préciser tous les détails et symptômes de la panne ou des défauts.

Je vous conseil vivement de m'appeler après l'envoi de la demande, afin de traiter la demande plus rapidement. Téléphone : 07 83 35 92 43

Nom :

Prénom :

Téléphone Fixe :

Téléphone Mobile :

Adresse E-mail :

Adresse :

Ville :

Code Postal :

Votre panne concerne :

PC de bureau :

Portable :

Autres :

Marque :

Model :

Système d'exploitation :

Windows XP

Windows Vista

Windows 7

Windows 8

Autres

Type de panne :

L'ordinateur démarre

OUI

NON

Ecran bleu

OUI

NON

Virus spyware ou autres

OUI

NON

Plantage pendant l'utilisation

OUI

NON

Suite

Veillez donner le plus de détails sur les défauts que vous avez pu constatés :